Diego Castrellón Roy

Tel: (507) 6679-5525
Email: dcastrellon@msn.com
Fecha de Nacimiento: 25 de Marzo de 1975

EXPERIENCIA

Plaza Martiz - Administración Enero 2021 – Actualidad

Encargado de atención al cliente, coordina junto al staff el mantenimiento, entrega de locales, garantías y pagos. Administra las redes sociales y elabora los artes publicitarios.

Hooters Panamá - Supervisor Agosto 2019 – Noviembre 2020

Responsable de mantener el estándar de la tienda según la marca. Elaboró informes diarios y mensuales, control de stock, planificación de turno y vacaciones de personal. Eficiente en el uso de caja registradora, recibo y entrega de pedidos, atención a clientes y la resolución de problemas manejando circunstancias inusuales. Estableció estrategias para incrementar la facturación y la rotación del stock. Manejó las redes sociales y elaboró los artes publicitarios.

SAIAZ Energía Renovable - Gerente de Operaciones Enero 2016 – Julio 2019

Supervisor de instalaciones y soporte al cliente para soluciones de energía solar. Es el enlace directo entre clientes y contratistas, para garantizar la entrega de proyectos según las especificaciones contratadas.

PlanMed, S.A. - Administrador Enero 2015 – Diciembre 2015

Supervisor administrativo de las operaciones diarias. Desarrolló estrategias de mercadeo que ayudaron a incrementar las ventas.

Panama Blue Spring Water - Gerente Comercial Marzo 2008 – Diciembre 2014

Responsable de obtener los permisos de impacto ambiental y las certificaciones de salud necesarias para operar el negocio. Asistió en la construcción de carreteras, edificios y equipo industrial.
Promovido a la gerencia de ventas internacionales, exporto productos a USA, UE y El Caribe.

Albrook Bowling, S.A - Gerente de Operaciones Enero 2006 – Febrero 2008

Administrador del proyecto en el diseño de especificaciones, permisos de construcción e instalación de equipos. Encargado del reclutamiento y entrenamiento del personal. Supervisó las operaciones en turnos rotativos, siempre enfocado en control de costos, en aumentar las ventas y la satisfacción de los clientes.

Diego Castrellón Roy

Tel: (507) 6679-5525
Email: dcastrellon@msn.com
Fecha de Nacimiento: 25 de Marzo de 1975

EDUCACION

IE Business School - Madrid
Maestría en Administración de Empresas 2004 - 2005
MBA

Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología
Licenciatura 1996 - 2001
Administración de Empresas

IDIOMAS

Español

Ingles